BRÚJULA SOCIAL

Guía de Evaluación Rápida de Daños y Necesidades

Cómo levantar información territorial útil en las primeras horas de una emergencia

Por qué el diseño del formulario importa tanto como la respuesta misma

El Comité Permanente entre Organismos de la ONU (IASC) desarrolló el MIRA (Evaluación Rápida Multisectorial Inicial) como el protocolo de referencia para levantar información en emergencias súbitas. Uno de sus principios centrales, y el que más se pasa por alto: no busques más detalle del necesario. Limita el número de preguntas, no recolectes información que ya existe en otra fuente, y asegúrate de que las prioridades que expresa la propia población afectada queden capturadas de forma sistemática, no anecdótica.

Esto no es un matiz técnico. Un formulario mal diseñado en medio de una crisis produce dos daños distintos: satura a quien reporta con preguntas que no puede responder con certeza, y genera datos que nadie puede usar para tomar decisiones porque nadie sabe cuánto confiar en ellos. Un formulario bien diseñado, en cambio, es una herramienta de coordinación en sí misma.

Esta guía documenta el diseño de una plantilla ya probada en campo, aplicada por redes comunitarias y organizaciones locales durante una respuesta real a un desastre, con apoyo técnico de una organización de cooperación internacional.

Los tres principios que sostienen el diseño

Minimización de datos, siempre. El formulario nunca solicita nombres completos de personas afectadas, documentos de identidad, direcciones exactas, información médica individual, ni datos sensibles de niñas, niños o adolescentes. Todo lo que se recolecta es información agregada y territorial, no expedientes individuales. Esto no es solo protección de datos, es también lo que permite que la información se comparta rápido entre organizaciones sin fricciones legales ni éticas.

Verificación pendiente por defecto. Cada reporte que entra al sistema queda marcado como información preliminar, pendiente de revisión por una persona focal, antes de usarse para coordinación, derivación o comunicación con organizaciones aliadas. Esto no ralentiza la respuesta, la protege: nadie toma una decisión operativa sobre un dato que nadie ha mirado dos veces.

Nivel de respaldo de la fuente, no solo el dato. El formulario no solo pregunta qué pasó, pregunta también quién lo está reportando y con qué nivel de certeza. Esto convierte cada reporte en un dato calificado, no en un rumor con apariencia de cifra oficial.

La estructura del formulario, sección por sección

Identificación de quien reporta. Organización, red comunitaria o institución, rol de quien reporta, y un canal de contacto institucional o seguro para seguimiento. Nunca se solicita el nombre de una persona afectada como reportante.

Ubicación. Estado o región, municipio, parroquia o distrito, y comunidad o sector específico, con georreferenciación opcional.

Señal de riesgo inmediato. Una pregunta simple: ¿existe una situación de riesgo inmediato para la vida que requiera activación urgente? Esto separa, desde el primer filtro, lo que necesita escalarse ya.

Cifras de impacto. Familias afectadas, sin vivienda, viviendas destruidas, inhabitables o con daños parciales, y una estimación de heridos, siempre sin datos clínicos individuales. Se pide una cifra estimada, no exacta, porque exigir precisión en las primeras horas empuja a inventar un número en vez de admitir incertidumbre.

Necesidades prioritarias por sector. Una lista alineada con el sistema de clusters humanitarios: alojamiento, agua y saneamiento, seguridad alimentaria, salud, nutrición, educación, protección, logística, comunicaciones, rescate, energía. Esto hace que tu reporte sea directamente legible por cualquier actor externo que se sume a la respuesta.

Ayuda ya recibida y vacíos de cobertura. Si ya llegó ayuda, qué llegó y quién la entregó, y qué necesidad sigue sin cobertura. Esta sección evita la duplicación de esfuerzos, uno de los problemas más costosos de cualquier respuesta desorganizada.

Fuente y nivel de respaldo. Cuál es la fuente principal, y qué tan alto es el nivel de respaldo. Esta sección conecta directamente con los principios de la Guía de Verificación de Información en Crisis: todo dato se declara a sí mismo qué tan confiable es.

Cómo desplegarla

Esta plantilla no depende de una herramienta específica. Puede implementarse en KoboToolbox u ODK para trabajo de campo con conectividad limitada, en Google Forms para despliegue rápido sin infraestructura adicional, o incluso en papel para comunidades sin acceso digital.

Checklist antes de desplegar tu propia versión

- [ ] Ningún campo solicita nombres completos, documentos de identidad ni direcciones exactas de personas afectadas
- [ ] Cada envío queda marcado como pendiente de verificación por defecto
- [ ] Existe un campo de nivel de respaldo de la fuente, no solo el dato bruto
- [ ] Las categorías de necesidades están alineadas al sistema de clusters humanitarios, no inventadas
- [ ] Hay una pregunta de riesgo inmediato para priorizar la escalada
- [ ] Definiste quién es la persona focal responsable de verificar antes de usar los datos

---

Si tu organización necesita adaptar esta plantilla a su contexto específico, o diseñar el flujo de verificación y coordinación detrás de ella, hablemos en Consultoría.

Una nota sobre la fuente

Esta guía se ancla en el MIRA del IASC, publicado en 2015. El propio comité señaló en 2019 que esa guía sería revisada en 2023, pero esa revisión no se ha publicado a la fecha: la versión de 2015 sigue siendo,

hoy, el estándar oficial vigente. No es una fuente desactualizada citada por descuido, es la fuente vigente verificada.

> *El MIRA no es el único marco de evaluación rápida que existe. Distintos organismos multilaterales (ACNUR con su marco NARE para contextos de refugiados, por ejemplo) han desarrollado formularios y protocolos propios, adaptados a su mandato específico. Esta guía no impone un único formulario como "el correcto", busca alinear tu herramienta con los principios que comparten estos estándares internacionales.*

Fuentes

Comité Permanente entre Organismos de la ONU (IASC) — Multi-Cluster/Sector Initial Rapid Assessment (MIRA) Guidance, revisión de julio 2015, vigente a la fecha de esta publicación.

Plantilla propia de campo — aplicada durante la respuesta a una emergencia real por una red de organizaciones locales y comunitarias, con apoyo técnico de una organización de cooperación internacional.

Jiba

Recurso gratuito de distribución libre · Jesús Ignacio Briceño Alarcón
© 2026 ignaciobriceño.com · Todos los derechos reservados